



# Anrufzeiten

Intervention	Feste Anrufzeiten für Zugehörige bestehen.
Ziel	Die Zugehörigen erhalten ausreichend Informationen, um ihre eigenen Bedürfnisse äußern zu können.  Die Mitarbeiter:innen werden bei ihren alltäglichen Kommunikationsaufgaben entlastet.
Zielgruppe	Zugehörige
Leistungserbringer:innen	Pflegedienstleitung Pflegefachkraft
Welche Aktivitäten müssen stattfinden? (Intervention und Zielsetzung beachten)	1. Zeiträume und Telefonnummer(n) für die festen Anrufzeiten festlegen 2. Anrufzeiten werden eingeführt 3. Feste Anrufzeiten an die Leistungserbringer:innen und Zugehörigen kommunizieren
Welche zusätzlichen Schritte müssen im Vorfeld geplant werden, damit die Aktivitäten stattfinden können?	Zu 1. Identifizierung von Zeiträumen, die in die Abläufe des Pflegedienstes passen (sowohl Zeitpunkt als auch -raum)  die Identifizierung erfolgt durch Pflegedienstleitung gemeinsam mit Einrichtungsleitung und Pflegefachkraft  Zu 3. Pflegedienst wird in Teambesprechungen informiert  Zugehörige werden über Homepage und informelle Gespräche informiert
Instrumente/Dokumente	Visitenkarten mit Durchwahl und Zeitangaben
Verantwortlichkeit(en) für die Umsetzung	Pflegedienstleistung Pflegefachkraft
Zeitpunkt	Täglich
Risiken und Annahmen	Pflegefachkräfte sind dann nicht für andere Aufgaben abkömmlich