



# Ansprache

Intervention	Bewohner:innen werden gesiezt.
Ziel	Bewohner:innen fühlen sich ernst genommen.
Zielgruppe	Bewohner:innen
Leistungserbringer:innen	Alle Mitarbeiter:innen der Einrichtung
Welche Aktivitäten müssen stattfinden? (Intervention und Zielsetzung beachten)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Erarbeitung eines Standards zur Umgangsform durch die QMB</li><li>2. Mitarbeiter:innen werden über den neuen Standard informiert und er wird allen zugänglich gemacht</li><li>3. Auszubildende und Praktikant:innen werden durch die Praxisanleiter:innen und neue Mitarbeiter:innen durch die jeweils Vorgesetzten über den Umgang informiert</li><li>4. Alle Bewohner:innen werden fortlaufend gesiezt. Begründete Ausnahmen werden im Maßnahmenplan beschrieben.</li></ol>
Welche zusätzlichen Schritte müssen im Vorfeld geplant werden, damit die Aktivitäten stattfinden können?	<p>Zu 1. Im Standard wird verbindlich festgehalten, dass alle Bewohner:innen gesiezt werden. Begründete Ausnahmen werden hier auch aufgeführt</p> <p>Zu 3. Die Praxisanleiter:innen und Teamleitungen werden durch Einrichtungsleitung darüber informiert, dass sie die jeweiligen Personengruppen zum Umgang unterrichten sollen</p>
Instrumente/Dokumente	Standard zur Umgangsform
Verantwortlichkeit(en) für die Umsetzung	Einrichtungsleitung Teamleitungen aller Berufsgruppen
Zeitpunkt	Fortlaufend
Risiken und Annahmen	Individueller Wunsch nach anderer Ansprache von vereinzeltten Bewohner:innen