



Ansprechpersonen

Intervention	Ansprechpersonen für Ehrenamtliche und Zugehörige festlegen.
Ziel	Verbesserung des Rückmeldungsmanagements durch die Ehrenamtlichen und Zugehörigen bezüglich Verbesserungswünschen.
Zielgruppe	Ehrenamtliche und Zugehörige
Leistungserbringer:innen	Einrichtungsleitung Pflegedienstleitung
Welche Aktivitäten müssen stattfinden? (Intervention und Zielsetzung beachten)	<ol style="list-style-type: none">1. Aufgaben für die Ansprechpersonen festlegen2. Freiwillige aus dem Pflegedienst für die Funktion als (offizielle) Ansprechpersonen finden3. Einrichtungsleitung legt Ansprechperson(en) und deren Vertretung fest4. Mitarbeiter:innen über die Festlegung der Ansprechpersonen informieren5. Ehrenamtliche und Zugehörige über die Ansprechpersonen informieren (z.B. über die Homepage)
Welche zusätzlichen Schritte müssen im Vorfeld geplant werden, damit die Aktivitäten stattfinden können?	<p>Zu 1. Aufgaben werden durch Einrichtungsleitung und Pflegedienstleitung erarbeiten und schriftlich festhalten</p> <p>Zu 2. Pflegedienst über die Aufgaben als Ansprechpersonen über internes Informationssystem informieren und Liste zum Eintragen von freiwilligen aushängen</p> <p>Zu 3. Angemessene Anzahl muss festgelegt werden</p>
Instrumente/Dokumente	Infoblatt über Aufgaben der Ansprechpersonen Liste für die Ansprechpersonen
Verantwortlichkeit(en) für die Umsetzung	Einrichtungsleitung
Zeitpunkt	Sobald Aufgaben verteilt sind Regelmäßige Überprüfung der Aktualität der Ansprechpersonen (z.B. 1x jährlich)
Risiken und Annahmen	"Hemmschwelle" die Personen anzusprechen, als auch sich als Ansprechperson zur Verfügung zu stellen Informationsfluss muss feststehen Zeit für Kontakt muss vorhanden sein